

# Villa dei Cedri

Residenza Sanitaria Assistenziale  
Via Monte Grappa, 59 23807 Merate (Lc)  
Tel. 039 59101 . Fax 039 5910304  
e-mail: [reception@villadeicedri.net](mailto:reception@villadeicedri.net)

## Contratto d'ingresso

La Residenza "Villa dei Cedri" si pone l'obiettivo di fornire un'assistenza adeguata e consona alle esigenze e richieste degli Ospiti. La struttura ospita anziani non autosufficienti e opera per garantire un elevato livello di assistenza tutelare allo scopo di prevenire perdite ulteriori di autonomia, mantenere al più alto grado le capacità fisiche, mentali, affettive e relazionali dell'Ospite. Consapevoli che non sarà possibile sostituire i rapporti socio-affettivi della famiglia e della realtà nella quale hanno sempre vissuto, sarà nostra premura, nel rispetto delle libere scelte, far fronte a tutte le esigenze dell'Ospite.

### 1. AMMISSIONI

L'ammissione dell'Ospite nella Residenza Villa dei Cedri è subordinata a:

- § Accettazione della domanda previo parere della Direzione Sanitaria dopo l'esamina della documentazione clinica richiesta
- § Sottoscrizione dell'impegnativa di pagamento e del presente contratto
- § Presentazione della documentazione richiesta
- § Versamento della prima mensilità anticipata + 1 mensilità a titolo di caparra
- § Accettazione delle norme contenute nel presente contratto.

### 2. Soggetti abilitati a sottoscrivere il contratto d'ingresso

Al fine della applicazione della DGR 8496/08 i soggetti abilitati a firmare il contratto d'ingresso alla nostra unità d'offerta sono:

l'assistito personalmente, un terzo - parente o non parente, il tutore , l'amministratore di sostegno, il Comune d'appartenenza.

### 3. RETTE

All'atto dell'ingresso l'ospite/garante effettua un versamento pari al numero effettivo di giorni di degenza del mese in corso; sarà inoltre tenuto al pagamento di una mensilità a titolo di caparra.

L'importo della caparra verrà restituito al termine della degenza. Tale versamento in acconto sarà fruttifero in ragione degli interessi riconosciuti alla Società Il Biffo Srl sui propri depositi attivi dal sistema bancario.

La retta stabilita dall'Amministrazione deve essere pagata entro i primi dieci giorni del mese in corso presso gli uffici amministrativi. Il ritardato pagamento della retta comporta una maggiorazione della retta da determinarsi in relazione al vigente tasso bancario(7%).

Il mancato pagamento della retta alle prescritte scadenze per due mesi consecutivi, comporterà di diritto le dimissioni dell'Ospite, fatto salvo il pagamento di quanto dovuto.

L'Amministrazione si riserva il diritto di variare periodicamente l'importo della retta di ospitalità. In questo caso sarà data tempestiva comunicazione all'interessato, il quale avrà tempo un mese per decidere se accettare o meno la nuova proposta.

Al fine del computo delle giornate di presenza, il giorno d'ingresso e d'uscita sono considerati due giorni.

Sono compresi nella retta alcuni servizi aggiuntivi:

- § Bevande ai pasti
- § TV in camera (su richiesta)
- § TV in salone
- § Aria condizionata

# Villa dei Cedri

Residenza Sanitaria Assistenziale  
Via Monte Grappa, 59 23807 Merate (Lc)  
Tel. 039 59101 . Fax 039 5910304  
e-mail: [reception@villadeicedri.net](mailto:reception@villadeicedri.net)

## Contratto d'ingresso

E' a carico dell'Ospite l'acquisto di vestiario.

Eventuali prestazioni o forniture non previste nella retta e fornibili dalla struttura, espressamente richieste dall'Ospite o suo familiare, saranno a carico dello stesso.

I servizi su domanda saranno fatturati a prezzi indicati sull'allegato listino.

Retta giornaliera per l'anno 2012:

§ Ospiti residenti nella Struttura Centrale "I Cedri"	Euro 79,90
§ Ospiti residenti nel Nucleo Protetto "Le Magnolie"	Euro 91,90
§ Supplemento camera singola "I Cedri" (+ 20%)	Euro 95,90
§ Permanenze a tempo determinato "I Cedri" (+ 10%)	Euro 87,90
§ Permanenze a tempo determinato "Le Magnolie" (+ 10%)	Euro 101,10
§ Ospiti con fragilità clinico-assistenziale di elevata intensità (es. ventilazione meccanica, tracheotomia) accolti al piano zero in base alla valutazione sanitaria interna.	Euro 91,90

Rette convenzionate solo per casi particolari con i Comuni di Arcore, Merate e Monza.

La permanenza si intende a tempo determinato quando, al momento della presa in carico dell'Ospite, già si prevede il momento della dimissione. In ogni caso, il periodo di ricovero temporaneo non potrà essere inferiore ad un mese.

Le rette applicate verranno adeguate automaticamente all'inizio di ogni anno in base all'incremento dell'indice di variazione dei prezzi al consumo Istat per famiglie di operai e impiegati (INDICE FOI).

#### 4. ASSENZE, DIMISSIONI

La retta è dovuta per intero anche in caso di assenza. Per assenze superiori a trenta giorni, l'Ente gestore valuterà se considerare il posto definitivamente decaduto ovvero autorizzare il protrarsi del mantenimento del posto alle condizioni di cui sopra.

In caso di dimissioni volontarie, al di fuori del progetto assistenziale concordato, l'Ospite è tenuto a dare un preavviso in forma scritta di trenta giorni per ricoveri definitivi e di cinque giorni per i ricoveri a tempo determinato, in difetto sarà tenuto al pagamento di quindici giorni di degenza dal giorno delle effettive dimissioni. In caso di ricovero definitivo e temporaneo, al fine di coprire i costi organizzativi per l'inserimento dell'ospite in struttura, è dovuto il pagamento di una mensilità anche in caso di permanenza inferiore al mese, in questo caso non si terrà conto del preavviso.

#### 5. INSERIMENTO OSPITE

Nel momento in cui un ns. responsabile contatterà l'Ospite in lista di attesa, quest'ultimo dovrà essere disponibile all'inserimento in RSA per il giorno comunicato dando risposta affermativa o negativa entro 24 h e formalizzando il blocco camera per iscritto. Nel caso non sia disponibile all'inserimento per tale giorno, sarà tenuto al pagamento dell'intera retta giornaliera fino ad inserimento avvenuto, formalizzando il blocco camera per iscritto. Nel caso in cui, dopo aver

# *Villa dei Cedri*

Residenza Sanitaria Assistenziale  
Via Monte Grappa, 59 23807 Merate (Lc)  
Tel. 039 59101 . Fax 039 5910304  
e-mail: [reception@villadeicedri.net](mailto:reception@villadeicedri.net)

## *Contratto d'ingresso*

concordato il giorno dell'inserimento, l'Ospite dovesse rinunciare, si dovranno versare 7 giorni di effettiva degenza.

### **6. VARIAZIONI**

Qualora le condizioni psicofisiche dell'Ospite, su parere del Responsabile Sanitario, appaiano mutate rispetto all'epoca dell'ingresso nella Residenza, e si presentassero disturbi del comportamento che richiedono una maggiore intensità assistenziale, è facoltà della Struttura disporre lo spostamento dell'Ospite nel Nucleo Protetto "Le Magnolie"; conseguentemente allo spostamento nel Nucleo Protetto verrà applicata la retta relativa.

Fatto salvo il diritto dell'ospite/suoi parenti a chiedere le dimissioni con spostamento in altro luogo previa autorizzazione medica.

### **7. SERVIZI**

La Residenza Villa dei Cedri fornisce tutti i servizi presentati nella Carta dei Servizi.

A carico della struttura risultano i seguenti servizi minimi (obbligo di custodia dei beni, di assicurazione, di rispetto della privacy, di rispetto dei protocolli assunti, di rendere nota la carta dei servizi, di costituire adeguata documentazione sanitaria e socio sanitaria, oltre a quanto espressamente indicato nella carta dei Servizi).

### **8. SERVIZI EXTRA**

Di seguito si dà elenco dei servizi extra che sono a carico dell'ospite, previa domanda individuale e prestati alle tariffe indicate:

- § Eventuale carrozzina o ausili per la deambulazione e antidecubito personali (se non erogati dall'ASL)
- § Il servizio di lavanderia per gli effetti personali, è offerto dalla Residenza con un sovrapprezzo definito dall'Amministrazione
- § Parrucchiere
- § Podologo
- § Telefono in camera

L'allegato prezzi potrà essere modificato e sarà comunicato entro il mese antecedente l'applicazione delle nuove tariffe.

### **9. SERVIZIO LAVANDERIA**

Il servizio di lavanderia può essere espletato con due modalità differenti:

- Servizio a domicilio (il parente si occupa direttamente di ritirare e riconsegnare i capi lavati)
- A pagamento con l'utilizzo della lavanderia interna "Villa dei Cedri"

**E' obbligatorio contrassegnare tutti i capi lasciati in dotazione all'ospite**

(al momento dell'ingresso e successivamente) sia che venga scelto il servizio di lavanderia di Villa dei Cedri sia che si proceda con il lavaggio a domicilio. Tali capi verranno presi in consegna al momento dell'ingresso dall'operatore di reparto, che dopo aver controllato la siglatura provvederà a registrarli sull'"elenco indumenti in dotazione"; per i reintegri successivi di vestiario si prega di consegnare il capo opportunamente siglato all'operatore di reparto per la registrazione. Non è consentito introdurre alcun indumento direttamente nell'armadio dell'ospite.

# *Villa dei Cedri*

Residenza Sanitaria Assistenziale  
Via Monte Grappa, 59 23807 Merate (Lc)  
Tel. 039 59101 . Fax 039 5910304  
e-mail: [reception@villadeicedri.net](mailto:reception@villadeicedri.net)

## *Contratto d'ingresso*

Nel caso decideste di utilizzare il nostro servizio di lavanderia solo in particolari periodi dell'anno (es. mese di agosto) Vi preghiamo di comunicarlo con congruo anticipo per organizzare il cambio nella modalità di servizio. In questo caso il costo mensile del servizio verrà leggermente maggiorato per far fronte ai costi di organizzazione del servizio.

Nel caso di dimissioni/decesso dell'ospite i capi verranno messi a disposizione della famiglia per un mese, oltre il quale i capi non saranno più rintracciabili perché immessi in un ciclo di recupero abiti usati a favore della comunità territoriale.

### 10. VARIE

L'Amministrazione si riserva il diritto insindacabile di:

- § Spostare l'Ospite, anche in un reparto diverso, in relazione alle mutate condizioni di salute ed in relazione ad eventuali incompatibilità o intolleranze con gli altri Ospiti.
- § Dimettere l'Ospite nel caso in cui non mantenga un comportamento rispettoso e dignitoso nei confronti degli altri Ospiti e/o del personale o nel caso in cui il comportamento dello stesso diventi pericoloso per sé e per gli altri e comunque incompatibile rispetto ai servizi offerti dalla struttura. L'Amministrazione provvederà, previa comunicazione, alle dimissioni dell'Ospite entro otto giorni dall'accadimento dei fatti.

Non è consentito all'Ospite tenere presso di sé effetti personali di valore, oggetti preziosi, somme di denaro e strumenti collegati alla rete elettrica non puramente autorizzati. E' possibile lasciare piccole somme di denaro in Amministrazione per le piccole spese. La Residenza declina ogni responsabilità per eventuali mancanze di ogni tipo di vestiario e ogni tipo di avere tenuto in Struttura non affidato espressamente alla reception. E' assolutamente vietato tenere in camera bevande e cibi se dannosi per la salute dello stesso Ospite (bevande alcoliche, cibi nocivi per la dieta in atto, ecc.). Non è permesso conservare farmaci che non siano stati prescritti dalla nostra équipe sanitaria. L'Ospite potrà uscire dalla Residenza accompagnato dai familiari o da persone conosciute, previa autorizzazione della Direzione e compilazione del modulo previsto.

### 11. Rilascio certificazioni

La struttura si impegna a rilasciare la certificazione delle rette corrisposte ai fini fiscali per i servizi che prevedono una compartecipazione al costo da parte dell'utente, entro i tempi utili per la presentazione della dichiarazione dei redditi.

Allegato n. 01 – Carta dei Servizi

Allegato n. 02 – Tabella Prezzi

# *Villa dei Cedri*

Residenza Sanitaria Assistenziale  
Via Monte Grappa, 59 23807 Merate (Lc)  
Tel. 039 59101 . Fax 039 5910304  
e-mail: [reception@villadeicedri.net](mailto:reception@villadeicedri.net)

## *Contratto d'ingresso*

Merate, il

Firma per presa visione ed accettazione

Specificare il soggetto abilitato a firmare il Contratto d'ingresso e l'eventuale relazione con l'ospite:

- Assistito
- parente (specificare grado di parentela).....
- Tutor
- Amministratore di sostegno
- Sindaco del Comune (specificare).....
- Altro (specificare).....