

RSA Villa dei Cedri
Merate
Modulo Suggestimenti Apprezzamenti e Reclami

Fra gli obiettivi di Villa dei Cedri vi è il continuo miglioramento delle prestazioni offerte attraverso una particolare attenzione alle esigenze presenti e future degli ospiti e delle loro famiglie.

Al fine di agevolare l'utente nell'esercizio dei suoi diritti è possibile depositare presso la Reception il presente modulo o inviarlo a mezzo posta. Entro dieci giorni, risponderemo alle Sue istanze.

La Sua collaborazione sarà estremamente gradita e le Sue osservazioni preziose.

Nel ringraziarLa per l'attenzione prestata , porgiamo cordiali saluti.

Cognome _____ Nome _____ Tel. _____

Nome e Cognome dell'ospite _____

Problema riscontrato nell'area:

- Assistenza all'ospite
- Servizio Alberghiero
- Cortesia e disponibilità del personale
- Altri Servizi

Oggetto della Segnalazione:

Data

Firma _____